



Un nouveau service à destination des familles en Tarn et Garonne

L'EMF82 - Plateforme départementale de médiation familiale co-gérée par l'UDAF et la SAUVEGARDE DE L'ENFANCE - vous propose un espace de **médiation familiale** pour **renouer le dialogue**, gérer des situations conflictuelles, **trouver ensemble des solutions**.

Quand penser à la médiation aidants/aidés ?

Le recours à la médiation familiale peut s'avérer aidant lorsque les **conséquences** de la perte d'autonomie, de la maladie, des difficultés liées à une addiction, de la dépendance, du processus de vieillissement d'un proche ou encore l'accompagnement d'une personne en situation de handicap entraînent des **incompréhensions**, des **désaccords** face aux décisions à prendre, un **risque de conflits** et **détériore la qualité des relations dans une famille**.

La réflexion autour de la **réorganisation familiale** peut porter sur différents sujets : cohabitations conflictuelles, accueil d'un proche en établissement spécialisé, organisation de l'aide à domicile, impact des difficultés liées à la perte d'autonomie ou au handicap sur les relations conjugales et familiales, décision d'une mesure de protection juridique, désaccords rencontrés au sein d'une fratrie, question autour de l'obligation alimentaire, tensions avec l'institution qui accueille un proche...

Le médiateur reçoit dans un espace **confidentiel**.

Il accueille la parole de chacun **sans jugement** et ne prend pas parti.

Il soutient l'un et l'autre et permet l'exploration d'options en vue de prendre des décisions qui conviennent à chacun et à tous.

De quoi parle-t-on en médiation familiale ?

Tous les sujets dont les personnes souhaitent parler peuvent être abordés. Il peut s'agir de questions **financières**, de l'organisation du **quotidien**, du réaménagement d'un **projet de vie** mais aussi de sujets plus **personnels et intimes**, tels la communication en famille, les liens dans une fratrie, les relations dans le couple.

On y parle aussi de ce qui se passe pour chacun **quand les rôles sont bousculés** et qu'il faut pouvoir **trouver ou retrouver sa place**. Les personnes ont l'opportunité de pouvoir exprimer leur ressenti et leur perception et d'entendre le point de vue des autres.

Comment se déroule une médiation ?

Après un **entretien gratuit d'information**, notre service de médiation vous propose une médiation sous forme de séance individuelle, conjointe ou familiale.

Le service intervient sur tout le département. Lorsque cela s'avère nécessaire, les RV de médiations peuvent s'organiser à domicile. Notre convention avec la CAF vous permet de bénéficier d'un **tarif réglementé** et **évalué selon les revenus de chacun**.

La médiation Aidants/Aidés Un espace pour...

- Accompagner la réorganisation familiale
- Renouer le dialogue
- Apaiser les tensions
- Trouver ensemble des solutions



A qui s'adresser ?

Katia LAVAL - Médiatrice Familiale

Espace Médiation Famille
5 A boulevard Gustave Garrisson
82000 MONTAUBAN
05 63 63 54 37